

ООО Ай Джи Ди

Претензия № 424657276 от 06.05.2024 г.

В соответствии с Договором (далее – Договор) на оказание услуг по выдаче, забору и возврату отправлений с вложениями товаров, заключенном между ООО «ЯНДЕКС» (далее – Заказчик) и ООО Ай Джи Ди (Далее –Исполнитель), Исполнитель принял на себя обязательство по возврату Отправлений, указанных ниже:

Номер заказа	Адрес ПВЗ	ОЦ, руб.
424657276 (VOZ_FBS_10405524)	Санкт-Петербург, проспект Маршака, д.4.	19099,00 руб.

Клиентский возврат VOZ\_FBS\_10405524 к заказу 424657276 был отгружен Исполнителем с несоответствием товарного вложения сопроводительным документам (произошла подмена товара).

Согласно изученным видеозаписям приемки возврата у покупателя и отгрузки его на СЦ, при приеме сотрудник в нарушение п. 6.1 и 6.2 Договора и Инструкций по работе с клиентскими возвратами принял возврат без осмотра вложения.

Впоследствии поставщик обратился к Заказчику с претензией и Заказчику был причинен ущерб в размере Объявленной ценности отправления.

Согласно п.п. 1 и 2 Таблицы № 1 п. 4.7 Договора в случае:

- полной или частичной гибели, утраты, порчи или повреждения Вложения, включая нарушения товарного вида Вложения (товарной упаковки), с Объявленной ценностью либо без Объявленной ценности в процессе работы Исполнителя с Отправлением;
- повреждения, отсутствия или несоответствия Вложения заявленному в сопроводительных документах внутри вскрытого, переупакованного или имеющего следы стороннего скотча (в том числе скотча Исполнителя) Отправления Исполнитель несет Ответственность в размере Объявленной ценности, указанной в Заявке или Акте приема-передачи Отправления.

Согласно п. 4.6.1. вышеуказанного Договора, основанием для применения штрафных санкций или возмещения ущерба является претензия, направленная одной из Сторон.

На основании изложенного просим Вас возместить стоимость утраченного Отправления в течение 10 рабочих дней по реквизитам, указанным ниже, отдельным платежным поручением в размере 19099,00 руб., указав в назначении платежа номер претензии:

**ООО «ЯНДЕКС»**

**Адрес местонахождения:** Российская Федерация,  
119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16

**ИНН/КПП:** 7736207543/ 770401001

**р/счет** 40702810438000034726 в ПАО «Сбербанк России»

**к/счет** 30101810400000000225

**БИК** 044525225

С уважением,



Специалист по претензионной работе  
*По доверенности № б\н от 11.01.2021*

О.Д. Кузьмина